



Gedragscode Stichting de Stadshoeve

Het werken in een veilige omgeving

Inleiding

Wanneer vrijwilligers van Park de Stadshoeve met bezoekers van het park of deelnemers aan parkactiviteiten in contact komen, zijn grenzen in dit contact niet eenduidig. Waar de één een aanraking prima vindt, vindt de ander dit niet prettig. Exacte grenzen die in alle situaties en voor iedereen gelden, zijn lastig af te spreken. Wel kunnen er afspraken worden gemaakt over wat we wenselijk en absoluut ontoelaatbaar vinden. Deze afspraken hebben wij gebundeld in een gedragscode: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor zowel de bezoeker als de vrijwilliger. Deze omgangsnormen aangaande parkbezoekers, met name minderjarige parkbezoekers en parkbezoekers met een verstandelijke beperking, gelden ook in situaties waarbij er contact is met cliënten van onze dagbesteding en tussen vrijwilligers onderling.

De gedragscode is een leidraad voor het handelen van vrijwilligers van De Stadshoeve. Het gaat uit van de vaststelling dat er tussen bezoeker en vrijwilliger een afhankelijkheidsrelatie bestaat of kan bestaan. Een aantal gedragingen, seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel misbruik en agressie, wordt in deze code expliciet benoemd. In het algemeen kan gesteld worden dat de grens van de professionele relatie wordt overschreden wanneer de privésfeer, het welzijn en/of psychische of lichamelijke integriteit van de (minderjarige) bezoeker, cliënt of collega vrijwilliger ondergeschikt wordt gemaakt aan de bevrediging van de behoeften van een vrijwilliger.

Gewenste gedragingen

- Het **respectvol** omgaan met elkaar is de basisregel die voor iedereen geldt die zich inzet als vrijwilliger. Onder 'respectvol omgaan met elkaar' verstaan we o.a. dat we de ander in zijn/haar waarde laten, ook al zijn we het niet met die persoon eens.
- **Integriteit** betekent dat we doen wat we beloven en we komen gemaakte afspraken na. We respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen.
- Onder **professionaliteit** verstaan wij dat wij problemen zo snel mogelijk oplossen, we zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen. We staan ervoor open om nieuwe dingen te leren.
- **Zorgzaamheid** betekent dat wij vriendelijk zijn tegen bezoekers, we zijn bereid om samen te werken en andere te steunen en te helpen. We oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies.



Ontoelaatbare gedragingen

De vrijwilliger beseft voortdurend dat vooral de jeugdige bezoekers of bezoekers met een verstandelijke beperking een afhankelijke positie ten opzichte van de vrijwilliger innemen. De vrijwilliger zal hiermee in de uitvoering van de werkzaamheden rekening houden en kent de grenzen van de professionele relatie. De vrijwilliger houdt rekening met de mogelijkheid dat met name jeugdige bezoekers of bezoekers met een verstandelijke beperking geen onderscheid maken tussen het handelen van de vrijwilliger tijdens werktijd en zijn handelen buiten werktijd.

- **Seksuele intimidatie en misbruik** is nadrukkelijk verboden. Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: Enige vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie (duiding) dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd en/of andere handelingen of gedragingen. Denk aan het maken van allerlei seksuele toespelingen, handtastelijkheden, (open)trekken aan/van kleding, het maken van seksuele toespelingen in schriftelijke vorm via brieven, e-mail, stalking en dergelijke.
- **Agressief gedrag**, zowel verbaal als fysiek, is ontoelaatbaar. Onder verbaal en fysiek gedrag wordt verstaan; intimideren, kleineren, chanteren, beledigen, bedreigen, treiteren, schelden, vloeken, slaan, schoppen, duwen, trekken van een ander.
- **Discriminatie** in iedere vorm wordt afgewezen. Onder discriminatie wordt verstaan; een ander belachelijk maken, uitschelden en achterstellen op grond van afkomst, geloof, geslacht, leeftijd, gedrag, uiterlijk, kleding en seksuele geaardheid.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag en sanctiebeleid

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Preventief beleid

De vaststelling van deze gedragscode is een vorm van preventief beleid met betrekking tot ongewenst gedrag en onderdeel van het totale beleid van Stichting de Stadshoeve.

Vaststelling

Deze gedragscode is door het bestuur van Stichting de Stadshoeve vastgesteld op 11 juni 2020.



Ondergetekende verklaart:

Dat hij/zij heeft kennisgenomen van de gedragscode Stichting de Stadshoeve te Zwolle, zich zal onthouden van gedrag dat als ongewenst kan worden ervaren en in zijn/haar functie actief zal bijdragen aan het voorkomen hiervan.

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening: